



AUGUSTUS HOTELS

PROTOCOLO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD





TEMAS A TRATAR

INTRODUCCIÓN
LA ENTRADA AL HOTEL
RESTAURANTE
HABITACIONES
OTRAS ZONAS COMUNES
CONTACTO

INTRODUCCIÓN

En Augustus Hotels queremos que puedas seguir disfrutando de nuestros hoteles y con toda confianza. Para ello hemos creado unos protocolos de seguridad e higiene, siguiendo las recomendaciones de la OMS para asegurar su idoneidad.

La seguridad e higiene siempre han sido una prioridad para nosotros, pero lo son aún más en la situación actual; por ello estamos reforzando todos los protocolos para que su estancia sea 100% segura.



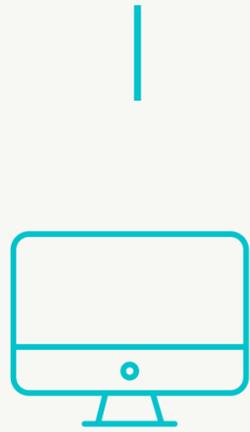
ENTRADA AL HOTEL

La entrada, el lobby y la recepción del hotel serán sometidos a un estricto control, y se aplicarán todos los protocolos necesarios para asegurar que las instalaciones estén totalmente libres de virus.





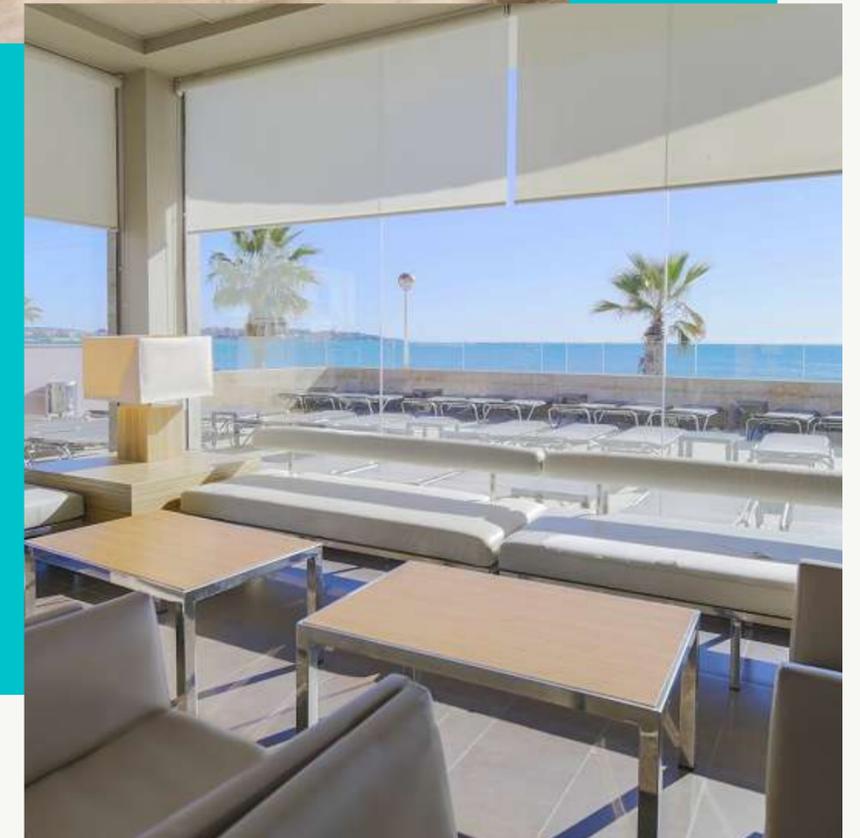
Desinfección y esterilización de las llaves de las habitaciones después de cada uso.



Posibilidad de realizar el check-in online para agilizar el trámite y evitar aglomeraciones en recepción.



Recipientes para dejar las llaves una vez utilizadas.





Medidas de distanciamiento social entre clientes y empleados.

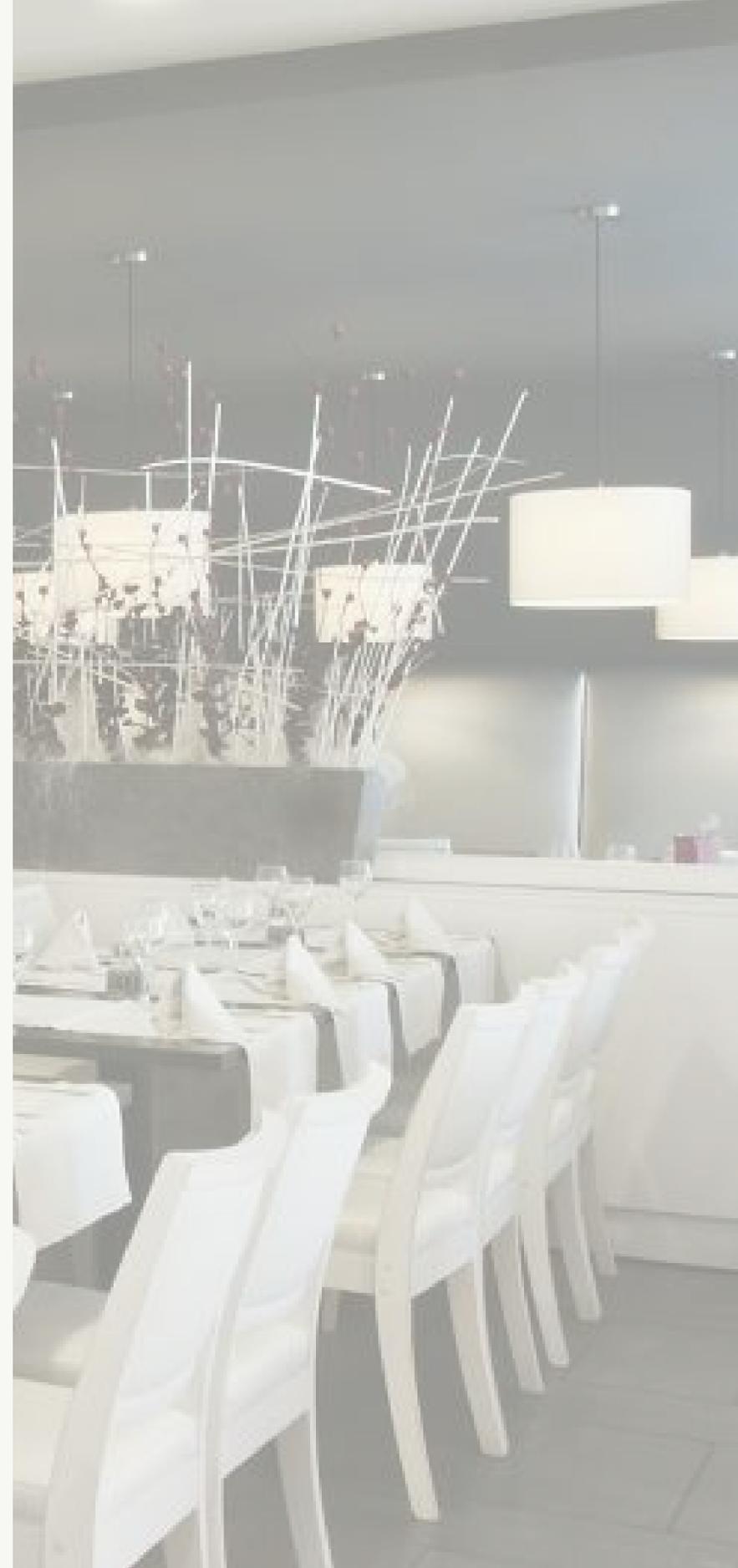


Dispensadores con solución desinfectante para el uso de clientes, y otros para trabajadores.



Se recomienda el pago con tarjeta de crédito.



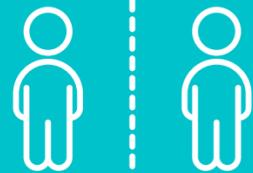


RESTAURANTE Y CAFETERÍA

Los servicios de desayuno, almuerzo y cena que ofrece el Hotel Augustus han sido modificados con el objetivo de preservar la salud de los clientes, manteniendo la calidad.



Uso obligatorio de mascarilla al entrar y salir del restaurante, al igual que para servirse en el buffet.



Aforo limitado, y distancia reglamentaria entre mesas.



Mampara protectora en la recepción del restaurante y personal dotado con EPIs.



Limpieza y desinfección del menaje al finalizar cada servicio y desinfección de mesas y sillas después de cada uso.

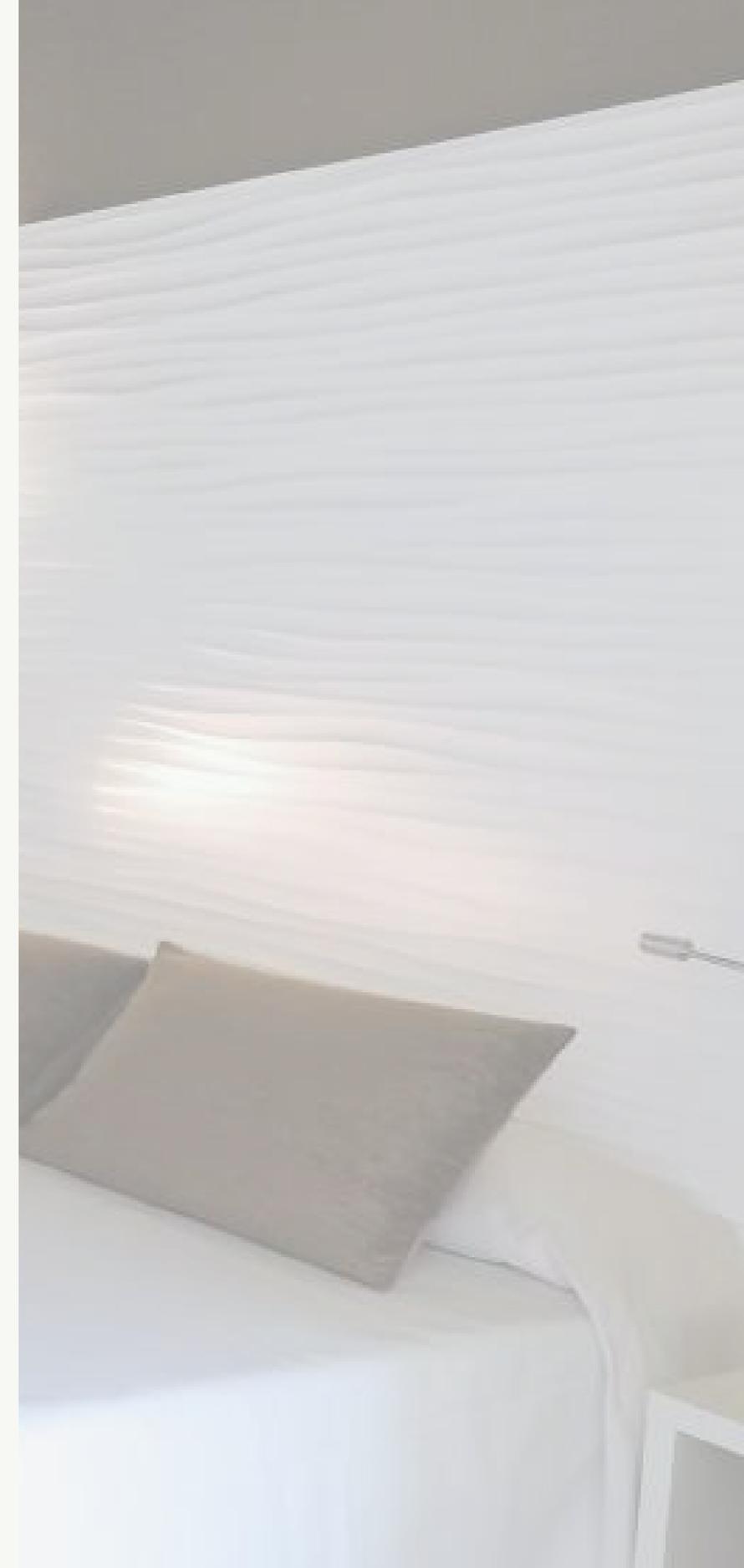


Dispensadores de gel hidroalcohólico en todos los accesos al restaurante y a la cafetería.



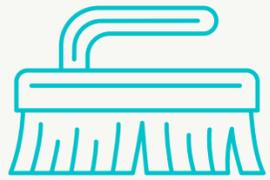
HABITACIONES

La limpieza e higienización de las habitaciones será exhaustiva; no sólo cuando el cliente deje la habitación, también durante su estancia.





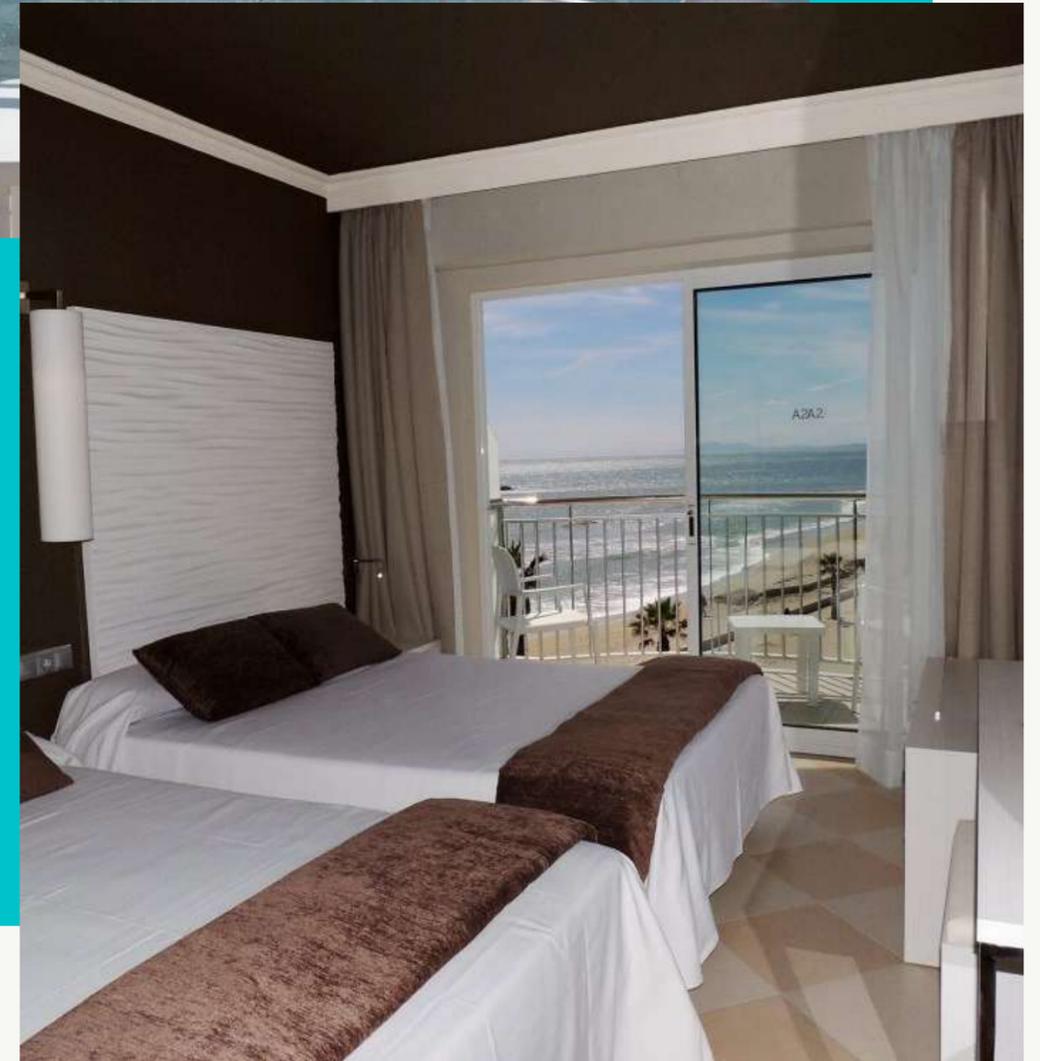
Los clientes pueden pedir que NO se limpie la habitación si no quieren que entre nadie más.



Lavado de ropa y textiles con programas especiales que garantizan la máxima higiene.



Frecuente desinfección de las superficies de mayor contacto como interruptores, pomos, puertas y grifería.

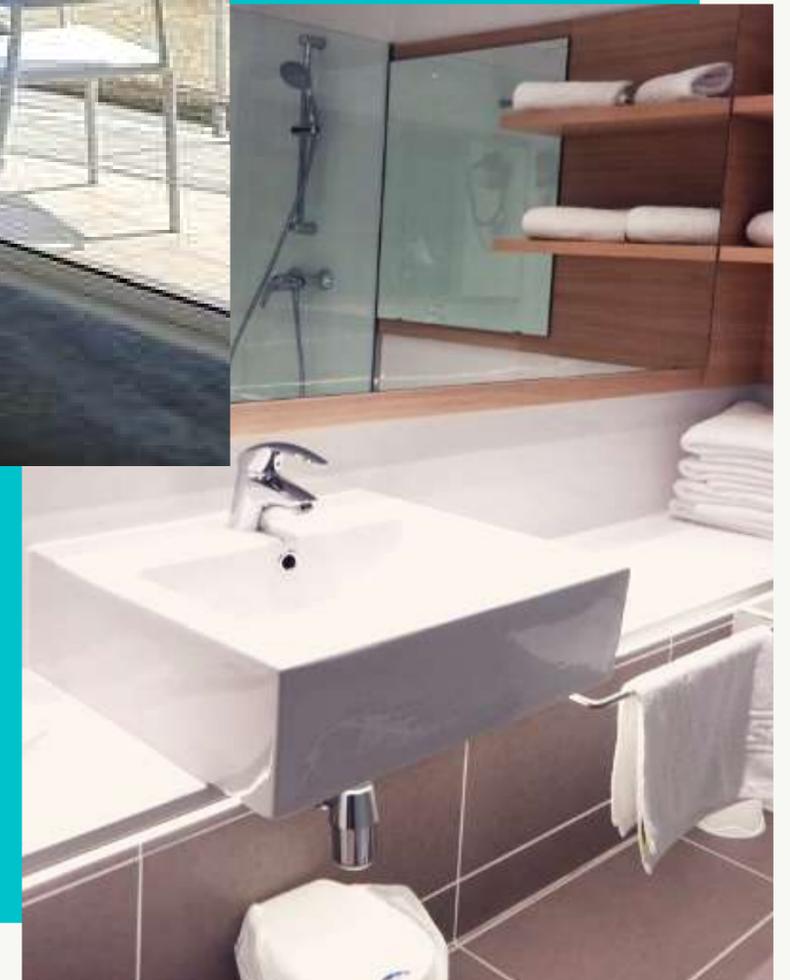




Ventilación de la habitación mientras se realicen las tareas de limpieza.



Limpieza exhaustiva de toda la habitación mediante productos con propiedades viricidas.



MEDIDAS ESPECIALES PARA LA PISCINA



Intensificación del mantenimiento y limpieza del agua de la piscina y del mobiliario.



Aforo limitado para mantener la distancia mínima de seguridad.



Redistribución del mobiliario para mantener la distancia reglamentaria.



OTRAS ZONAS COMUNES

Las otras zonas comunes también serán supervisadas cuidadosamente para evitar situaciones de riesgo potencial.



El escenario se utilizará exclusivamente para shows de profesionales.



El miniclub y la animación infantil, juvenil y adulta no se ofrecerán esta temporada, debido a la imposibilidad de garantizar la distancia mínima de seguridad.



El uso de la piscina está sujeto a las medidas y restricciones ya detalladas.



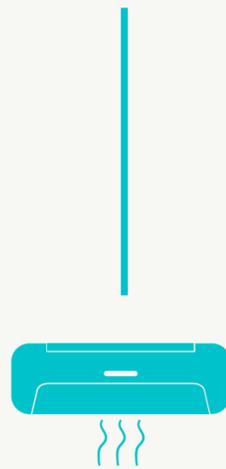
Es obligatorio el uso de mascarilla en todo el establecimiento, incluidos los ascensores.



Zona de juegos recreativos cerrada.



Aforos máximos establecidos para garantizar la distancia mínima de seguridad entre personas.



Ventilación diaria de todas las zonas.



Creación de carteles específicos en todas las zonas comunes del hotel, recordando la necesidad de mantener la distancia de seguridad.

¡CONTACTE CON NOSOTROS!

Para cualquier otra duda o consulta que tenga, puede escribirnos a info@hotelaugustus.es, o bien a través de Facebook o Instagram. Si lo prefiere, puede llamarnos al +34 977 381 154.

Desde el Hotel Augustus seguiremos trabajando para alcanzar nuestro objetivo principal, que no es otro que su máxima satisfacción durante los días que pase con nosotros.

¡Esperamos poder saludarle pronto!