

The background image is a composite of two photographs. The top half shows a modern, multi-story hotel building with distinctive curved balconies and glass railings, set against a clear blue sky. The bottom half shows an outdoor swimming pool with a concrete deck, metal handrails, and several rows of dark-colored lounge chairs. A vertical white line is positioned in the center of the image, passing through the text.

AUGUSTUS HOTELS PROTOCOLO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD



TEMAS A TRATAR

INTRODUCCIÓN
LA ENTRADA DEL HOTEL
RESTAURANTE
HABITACIONES
OTRAS ZONAS COMUNES
CONTACTO

INTRODUCCIÓN

En Augustus Hotels queremos que puedas seguir disfrutando de nuestros hoteles y que esta sea tu única preocupación. Para ello, hemos definido un protocolo de actuación y prevención que asegure la salud y el bienestar de todos nuestros clientes, trabajadores y colaboradores.

Hemos creado unos protocolos de seguridad e higiene en colaboración con la empresa SAFY GLOBAL GEST S.L. (ALTIMIR GRUP) con cif B-55594486 y siguiendo las recomendaciones de la OMS, con el fin de asegurar la mejor implementación de estas medidas.

La seguridad e higiene en nuestras instalaciones siempre ha sido una prioridad para nosotros, pero ahora mas que nunca estamos extremando todas las medidas para que viajar siga siendo una experiencia segura.

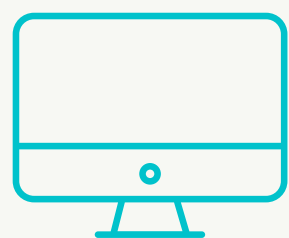


ENTRADA AL HOTEL

La entrada, el lobby y la recepción del hotel recibirán un estricto control en la aplicación de los protocolos para así preservar al máximo las instalaciones del hotel y asegurar que estén libres de virus.



Desinfección y esterilización de las llaves de las habitaciones después de cada uso.

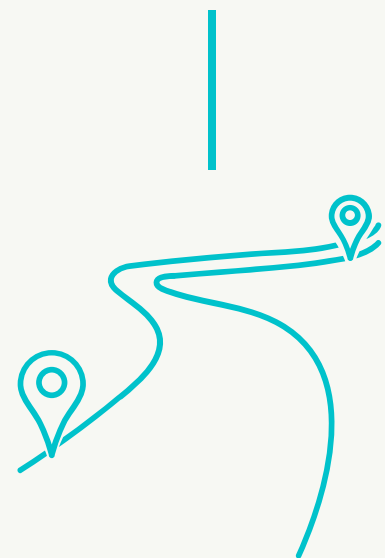


Se ofrecerá para quien quiera el check-in online para agilizar este trámite y evitar aglomeraciones en la recepción.



Recipientes para dejar las llaves una vez utilizadas

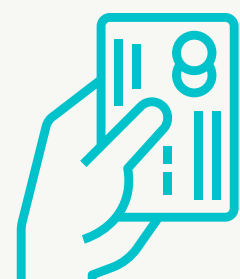




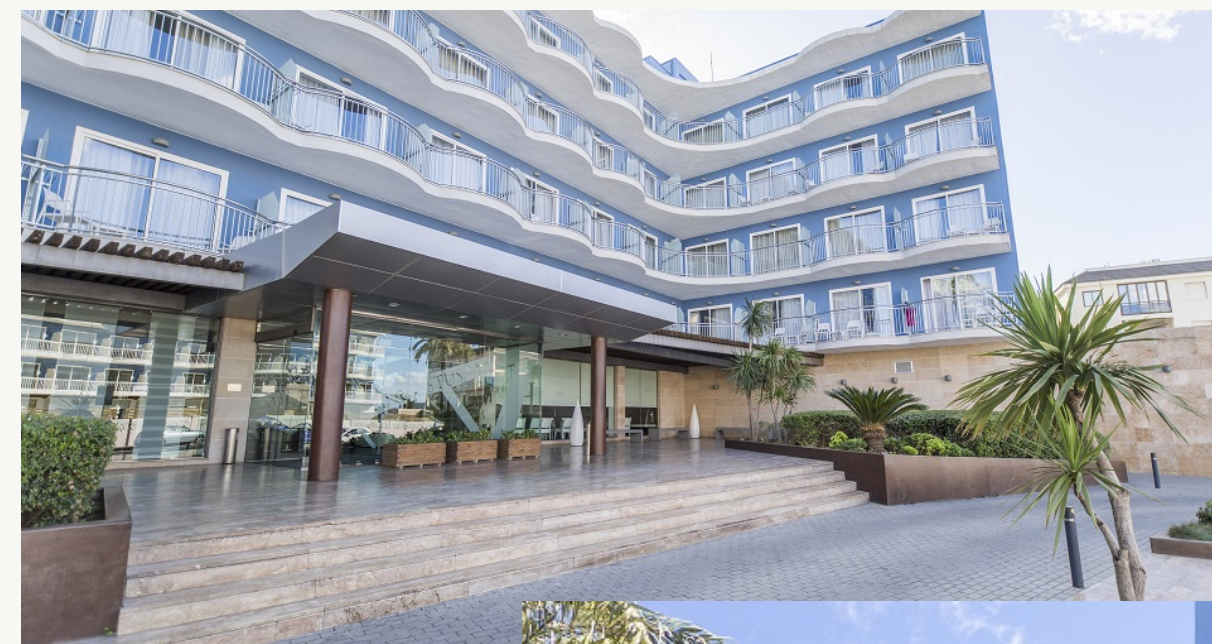
Medidas de distanciamiento social entre clientes y empleados



Se encuentran dispensadores para solución desinfectante para el uso de clientes, y dispensadores para trabajadores.



Se recomienda el pago con tarjeta de crédito



The image shows a modern restaurant interior. In the foreground, there are several tables set with white tablecloths, white chairs, and glassware. A large decorative centerpiece with white branches and red berries is visible on the left. The background features a bar area with a wooden slat wall and hanging red lanterns. The lighting is warm and ambient.

RESTAURANTE Y CAFETERÍA

Los servicios de desayuno, almuerzo y cena que ofrece el Hotel Augustus han sido modificados con el objetivo de preservar la salud de los clientes pero sin reducir la calidad de estos.

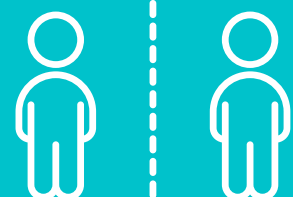
The image shows a modern restaurant interior. In the foreground, there are several tables set with white tablecloths, white chairs, and glassware. A large decorative centerpiece with white branches and red berries is visible on the left. The background features a bar area with a wooden slat wall and hanging red lanterns. The lighting is warm and ambient.



Uso obligatorio de la máscara tanto al entrar como al salir del restaurante, al igual que para servirse en el buffet.



Limpieza y desinfección de menaje al finalizar cada servicio, y desinfección de mesas y sillas después de cada uso.



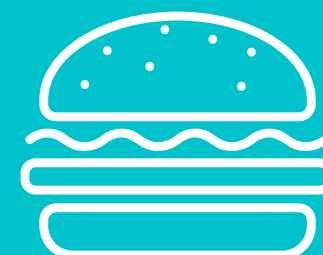
Aforo limitado, y distancia reglamentaria entre mesas



Puntos de gel hidroalcohólico en todos los accesos al restaurante y cafetería.



Mampara protectora en la recepción del restaurante, y personal dotado con EPIs



Buffet asistido y por turnos priorizando el Show cooking.



HABITACIONES

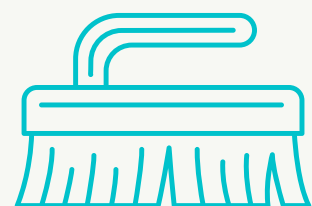


La limpieza e higienización de las habitaciones será exhaustiva. No sólo cuando el cliente deje la habitación, también durante su estancia.





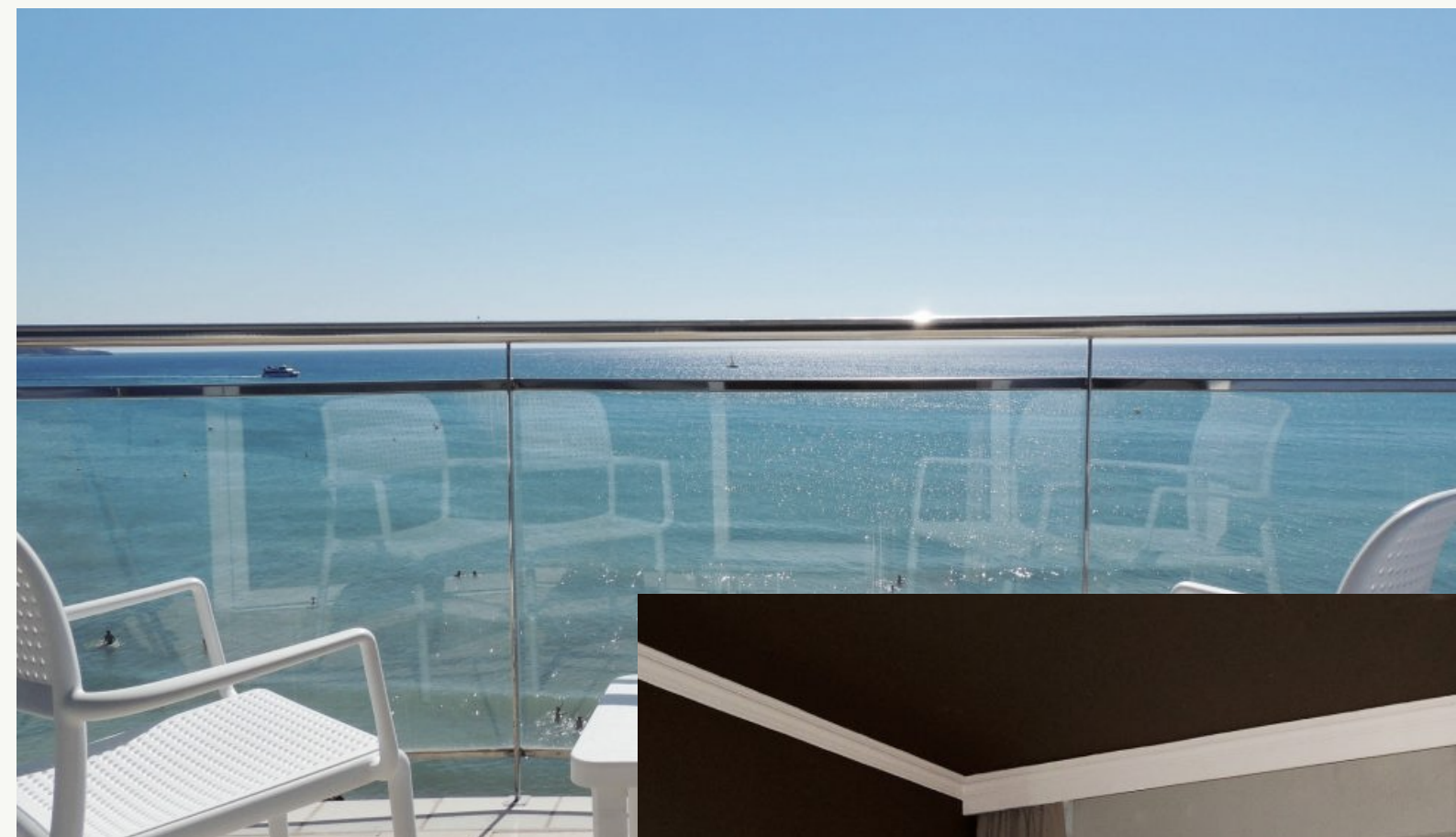
El cliente puede pedir la NO limpieza de la habitación para que no entre nadie más que ellos.



Lavado de ropa y textiles con programas especiales que garantizan la máxima higiene



Incremento en la frecuencia de desinfección de las superficies de mayor contacto como interruptores, pomos, puertas y grifería.





Ventilación de la habitación
mientras se realicen las tareas de
limpieza.



Limpieza exhaustiva de toda la
habitación con productos con
efecto viricida.



RESTRICCIONES ESPECIALES PARA LA PISCINA



Intensificación del mantenimiento y limpieza del agua de la piscina, así como del mobiliario



Aforo limitado para mantener la distancia mínima de seguridad.



Redistribución del mobiliario dejando la distancia reglamentaria necesaria.



OTRAS ZONAS COMUNES

Las zonas comunes también estarán controladas con precisión para evitar situaciones de riesgo potencial.



En el escenario se harán solo los shows de profesionales



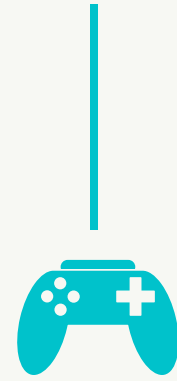
La piscina cuenta con las restricciones anteriormente detalladas.



Miniclub y animación infantil, juvenil y adulta sin servicio esta temporada por imposibilidad de mantener las distancias mínimas de seguridad.



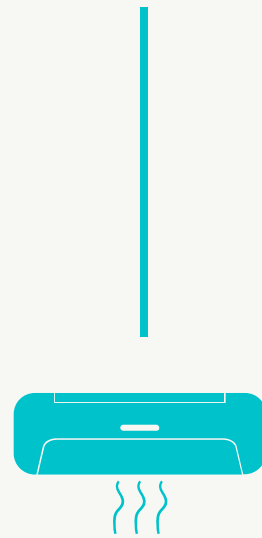
Uso obligatorio de mascarillas en los ascensores.



Zona de vending y juegos recreativos cerrados



Aforos máximos establecidos para garantizar la distancia mínima de seguridad entre personas.



Ventilación diaria de todas las zonas.



Creación de carteles específicos en todas las zonas comunes del hotel recordando la necesidad de mantener la distancia de seguridad.

¡CONTACTE CON NOSOTROS!

Para cualquier otra duda o consulta que nos quiera hacer, puede escribirnos a info@hotelaugustus.es, o bien a través de Facebook o Instagram. Si lo prefiere, puede llamarnos al +34 977 381 154.

Desde el Hotel Augustus seguiremos trabajando para alcanzar nuestro objetivo principal, que no es otro que su máxima satisfacción antes, durante y después de pasar unos días con nosotros.

Esperamos poderles saludar pronto!